

PATAKAY TOURS S.A.C. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RUC N.º 20616076559

Domicilio fiscal: Calle Ayabaca N.º 459, Huancabamba, Piura, Perú

Representada por su Gerente General, doña Kusi Acila Manchay Peña

Última fecha de actualización: lunes 13 de julio de 2026

Patakay Tours S.A.C. (en adelante, "Patakay" o "la Empresa"), con RUC N.º 20616076559, domiciliada en Calle Ayabaca N.º 459, Huancabamba, Piura, Perú, es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila a través de su sitio web www.patakay.pe, sus formularios de reserva, sus canales de WhatsApp Business, y sus redes sociales asociadas (Instagram y Facebook), tanto para los servicios de turismo vivencial y místico de Patakay Tours como para la venta de accesorios y artículos rituales de la marca Patakay Accesorios.

Esta política se elabora en cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y complementa —sin sustituir— lo dispuesto en el Capítulo XI (Datos Personales y Datos Sensibles) de los Términos y Condiciones del Contrato de Prestación de Servicios Turísticos de Patakay Tours S.A.C.

1. Datos personales que recopilamos

Dependiendo de tu interacción con nosotros, podemos recopilar:

- Datos de identificación: nombres, apellidos y número de DNI, carné de extranjería o pasaporte.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp y dirección.
- Datos de la reserva: tour elegido, fecha, número de acompañantes y procedencia.
- Datos de salud y aptitud física: edad y declaraciones de salud (Declaración Jurada de Salud y Aptitud Física, Anexo N.º 1 de los Términos y Condiciones), necesarios para evaluar tu aptitud para las actividades de turismo de aventura en zona de altura (3000–3900 m.s.n.m.). Estos son datos sensibles conforme al artículo 2 numeral 5 de la Ley N.º 29733, y se tratan según lo indicado en la sección 3.
- Autorización de menores de edad: nombre, DNI y firma del padre, madre o apoderado, cuando el pasajero tenga entre 13 y 17 años (Anexo N.º 3).
- Imágenes y videos: fotografías o grabaciones tomadas durante el tour, cuando corresponda (ver sección 9 y Anexo N.º 4 de los Términos y Condiciones).
- Datos de pedidos de Patakay Accesorios: nombre, dirección de envío y teléfono, para la preparación y despacho de productos a través de la empresa de transporte Shalom Empresarial S.A.C., bajo la modalidad de pago contraentrega.
- Datos de pago: [precisar la pasarela o medio de pago vigente en el sitio web]; Patakay no almacena directamente los datos completos de tarjetas de crédito o débito.

2. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos para:

- Gestionar tu reserva y coordinar la logística del tour (transporte, guiado, maestro curandero y hospedaje).
- Evaluar, mediante la Declaración Jurada de Salud y Aptitud Física, las condiciones de salud y edad señaladas en el artículo 11 de los Términos y Condiciones, para resguardar tu seguridad en actividades de altura.

- Tramitar la autorización de viaje de pasajeros adolescentes (13 a 17 años), conforme al artículo 29 de los Términos y Condiciones.
- Comunicarnos contigo antes, durante y después del servicio, incluida la entrega de fotografías del tour por WhatsApp o Google Drive (artículo 26 de los Términos y Condiciones).
- Procesar y despachar pedidos de Patakay Accesorios.
- Atender reclamos a través de nuestro Libro de Reclamaciones virtual.
- Enviarte información promocional o testimonios, solo si otorgaste tu consentimiento específico para ello.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y de fiscalización turística ante DIRCETUR/MINCETUR.

No usamos tus datos para fines distintos a los aquí informados sin tu consentimiento previo.

3. Tratamiento de datos sensibles (salud)

La información de salud que nos proporcionas para el screening de aptitud física de las actividades de turismo de aventura requiere consentimiento expreso e inequívoco, otorgado por escrito, conforme al artículo 13 numerales 13.5 y 13.6 de la Ley N.º 29733 y a los artículos 27 y 12 de los Términos y Condiciones. Dicho consentimiento se recaba mediante el Anexo N.º 5 (Declaración de Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales), que se suscribe de manera separada y específica del consentimiento general de la reserva.

Estos datos se tratan exclusivamente para las finalidades de organización, seguridad y prestación del servicio turístico contratado, y no se utilizan con ningún otro propósito.

4. Encargados del tratamiento y terceros

Podemos compartir datos con proveedores que actúan como encargados de tratamiento, tales como:

- Proveedores de hosting web y de la pasarela de pagos del sitio patakay.pe.
- WhatsApp Business y herramientas de gestión de redes sociales / CRM [ej. Metricool, ManyChat].
- Shalom Empresarial S.A.C., para el envío de pedidos de Patakay Accesorios (artículo 37 de los Términos y Condiciones).
- Establecimientos de hospedaje y transporte que participan en la ejecución del paquete turístico contratado.

Con cada uno de ellos mantenemos, o estamos implementando, acuerdos que limitan el uso de tus datos exclusivamente a la finalidad contratada.

5. Transferencia internacional de datos

Algunas de las herramientas que usamos (por ejemplo, WhatsApp e Instagram, operados por Meta Platforms, Inc.) pueden alojar datos fuera del Perú. Dicha transferencia se realiza a destinos que ofrecen un nivel de protección adecuado, conforme al artículo 15 de la Ley N.º 29733 [confirmar y detallar según los proveedores efectivamente utilizados].

6. Plazo de conservación

Conservamos tus datos mientras dure la relación comercial y, posteriormente, durante el plazo necesario para cumplir obligaciones legales, tributarias o para atender reclamos, tras lo cual serán eliminados o anonimizados. Las fotografías del servicio de guiado compartidas por WhatsApp o Google Drive se eliminan de dichos canales a los quince (15) días calendario desde su envío, salvo autorización previa de uso comercial (artículo 26 de los Términos y Condiciones).

7. Tus derechos (ARCO)

Tienes derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerte al tratamiento de tus datos personales, de forma gratuita, conforme al artículo 27.3 de los Términos y Condiciones. Puedes ejercerlos escribiendo a patakaytours@gmail.com o comunicándote al WhatsApp +51 950 335 001, adjuntando copia de tu DNI o pasaporte. Responderemos en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles.

Asimismo, puedes revocar en cualquier momento tu autorización de uso de imagen (Anexo N.º 4), sin perjuicio del material ya publicado con anterioridad a la revocación.

8. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a pérdida, acceso no autorizado o alteración, incluyendo control de acceso a nuestras bases de datos y acuerdos de confidencialidad con el personal.

9. Fotografías, videos y derecho a la imagen

Las fotografías y videos tomados durante el tour son, como regla general, de uso exclusivo y personal del pasajero. Patakay podrá usar con fines comerciales o publicitarios el material en el que el pasajero no resulte identificable. Cuando el material permita identificarte, se requerirá tu autorización previa y expresa conforme al Anexo N.º 4 (Autorización de Uso de Imagen) de los Términos y Condiciones, en resguardo del derecho a la imagen reconocido en el artículo 15 del Código Civil y en el artículo 2 numeral 7 de la Constitución Política del Perú.

10. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a mayores de edad, salvo lo dispuesto para adolescentes entre 13 y 17 años en el artículo 29 de los Términos y Condiciones. Si un menor participa en un tour, el consentimiento, la Declaración Jurada de Salud y, de corresponder, la autorización de viaje deben ser otorgados por su padre, madre o apoderado legal (Anexo N.º 3).

11. Cookies y analítica

A la fecha de esta política, Patakay Tours S.A.C. no recopila cookies ni información de navegación con fines publicitarios ajenos a la prestación del servicio turístico descrito en los Términos y Condiciones. En particular, no utilizamos Meta Pixel, Google Analytics ni herramientas similares de rastreo o remarketing en nuestro sitio web.

En caso de que, en el futuro, Patakay incorpore cookies u otras herramientas de analítica o publicidad, esta política será actualizada previamente para informar de manera clara qué datos se recopilan, con qué finalidad y cómo el usuario puede desactivarlas, conforme al deber de información previsto en la Ley N.º 29733.

12. Registro ante DIRCETUR/MINCETUR

Patakay informa que, conforme al artículo 32 de los Términos y Condiciones, a la fecha de esta política se encuentra en trámite su inscripción como Agencia de Viajes y Turismo ante el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados.

13. Modificaciones

Patakay Tours S.A.C. puede actualizar esta política para adecuarla a cambios normativos u operativos. La versión vigente estará siempre publicada en el sitio web www.patakay.pe.

14. Contacto

Patakay Tours S.A.C.

Calle Ayabaca N.º 459, Huancabamba, Piura, Perú

patakaytours@gmail.com | +51 950 335 001 | www.patakay.pe